

托管中心 用户操作手册

大圆普洱



功能介绍



交收

将大圆普洱账户中的茶叶商品转至托管中心，代为保管

提货

将交收的茶叶商品提取实物，快递到家

过户

将托管中心的持仓转赠给其他用户，或移至其他合作渠道

众筹

以托管中心的茶叶持仓参与有关项目或活动

我的

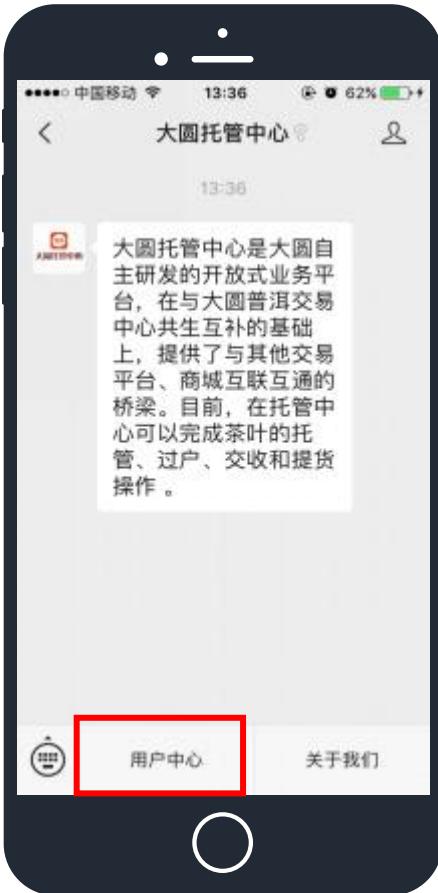
记录、查询用户在托管中心的持仓明细、进行功能设置等

进入路径



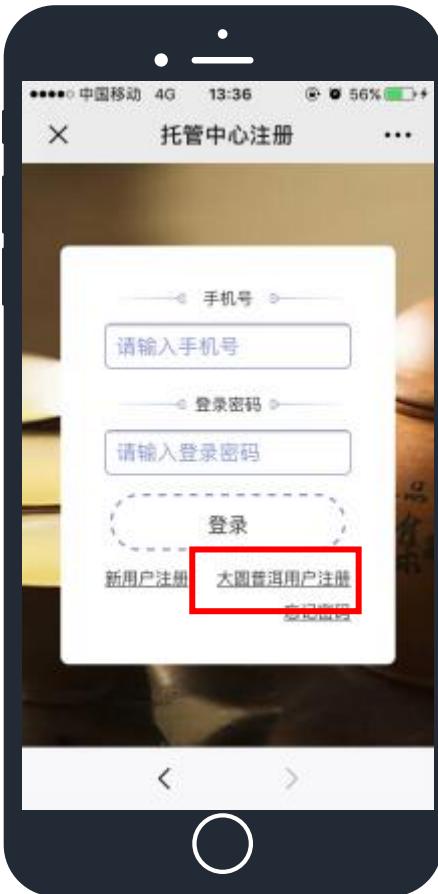
- 扫描左侧二维码，或微信搜索公众号“大圆托管中心”
- 点击并关注公众号

用户激活一大圆普洱用户



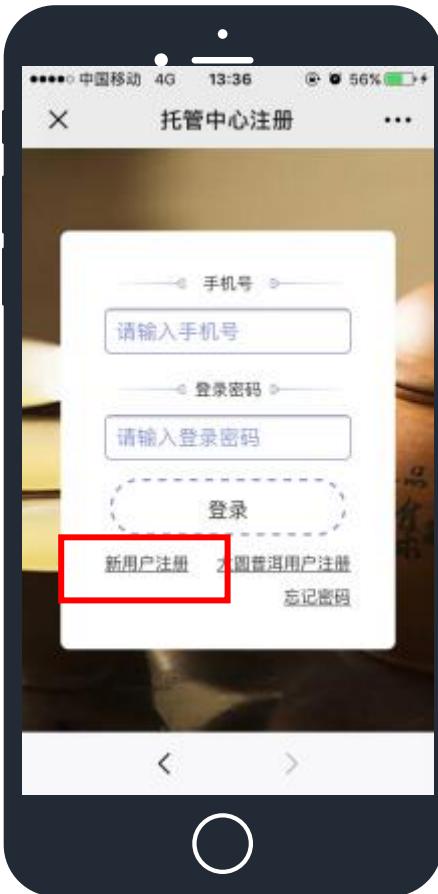
- Enter the User Center, click "My Account", enter the registration page
- If you already have a Duyuan Pu'er account, please select "Duyuan Pu'er User Registration"; if you don't have an account, please select "New User Registration"

用户激活一大圆普洱用户



- 注意注册手机号，必须为与交易账号绑定的手机号，如手机号不一致请与客服联系变更
- 设置登录密码 (8-20位字母+数字)
- 输入大圆普洱交易账号及大圆普洱交易密码，确认无误后点击“注册”。如遗忘交易密码，请与客服联系重置
- 客服电话：400-928-2200

新用户注册



➤ 非大圆普洱用户请选择“新用户注册”，根据提示输入手机号、验证码，并设置登录密码，完成注册

绑定账号、基本设置



- 通过“大圆普洱用户注册”链接注册，系统自动绑定普洱交易账号，无需再次绑定
- 通过“新用户注册”链接注册，可在个人中心选择绑定普洱交易账号，如已绑定，将显示绑定交易账号
- 如未绑定普洱账号，无法使用交收、托管等功能，可领取过户获得持仓
- 个人中心可进行持仓明细查询、编辑地址、修改密码等操作

交收



- 绑定账号后，进入交收页面，输入**交易密码**后，点击交收，页面显示用户在大圆普洱交易平台的持仓
- 选择需要交收的商品，点击交收按钮，输入交收数量后确认
- **交收时间为周一至周五，9:00-16:00**，其他功能为7*24小时
- 已交收的商品可在交易记录或持仓明细中查询；已交收的商品可进行托管、提货、过户、众筹等操作

托管



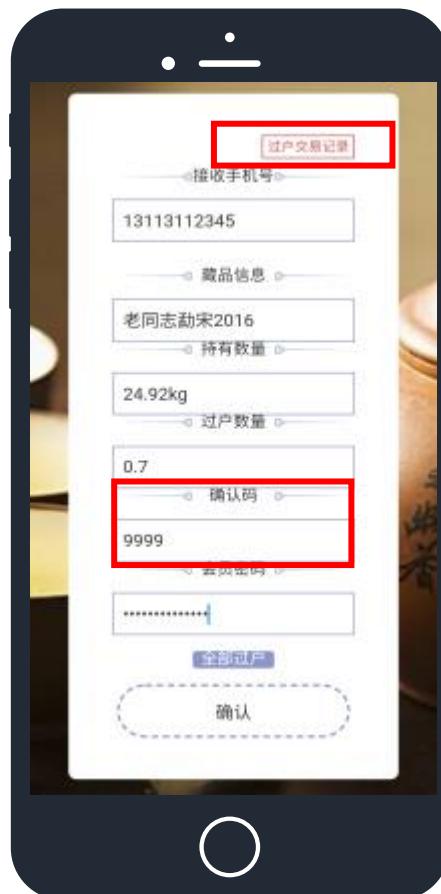
- 已交收的商品或领取的过户商品可通过托管，重新回到大圆普洱平台参与线上交易
- 点击托管，选择相应商品，输入数量，确认转出托管中心
- 已申请托管的商品可在交易记录和“我的”持仓明细中查询状态；根据交易规则，5个工作日后可转回大圆普洱平台

提货



- 已交收的商品可选择提取现货，满足线下品饮、赠礼和收藏需求
- 点击提货，选择商品，输入提货数量、地址和密码完成提货。**持仓数量为根据托管中心持仓，分别可提的最大饼数、提数或件数**
- 可在此处或“我的”页面设置收货地址，**必须设置一个默认地址**
- 已提交提货申请的商品可在交易记录和持仓明细中查询状态
- 申请提货后，客服将和客户确认仓储费用、邮寄地址和费用等

过户



- 托管中心的持仓可以通过过户转让给其他用户（必须为托管中心用户）
- 点击过户，选择过户商品，填写相应信息，为避免错领错发，需自行设定4位数确认码
- 已提交过户申请的商品可在过户记录和持仓明细中查询，24小时后未被对方领取的过户将自动失效，持仓仍在发起方账户

领取过户



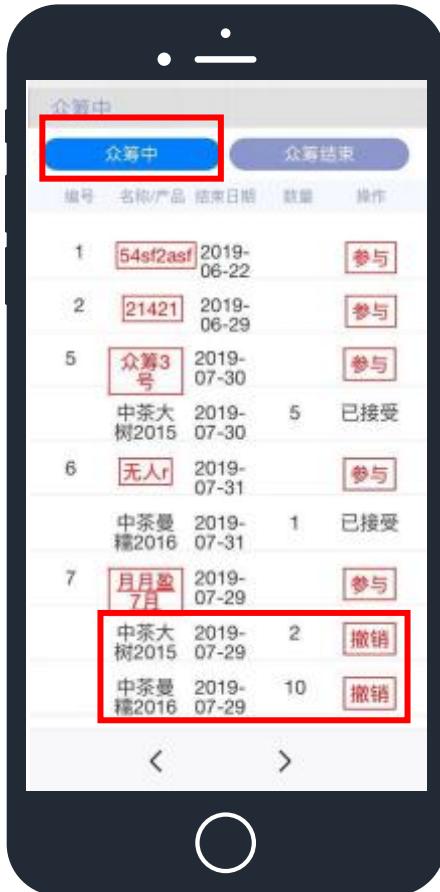
- 领取方可在领取过户页面查看并领取过户商品
- 点击领取，输入由过户发起方设定的4位数确认码，如确认码不一致则无法领取
- **24小时后未领取的过户商品将自动失效，持仓仍在发起方账户**
- 可在过户页面及持仓明细中查询领取情况，领取的过户可进行提货、托管、过户等操作

众筹



- 点击“众筹”中“可查看正在进行的众筹项目”
- 点击项目名称，查询项目详情及可参与商品名称、数量；选择合适的项目，点击“参与”
- 点击选择产品下拉框，选择相应的商品和数量参与众筹，商品不同其基本单位可能不同，**参与数量必须在项目详情中规定的数量范围内**
- 如某种商品数量不足，可通过交收、领取过户等方式补足后再参与

参与众筹



- 点击参与后，相应参与商品和数量将分别显示在项目下方
- 在项目管理方确认前，用户可通过“撤销”退出该项目的众筹，一旦管理方确认，状态变为“已接受”则无法撤销
- 众筹项目的每个可参与品种只允许发起一次参与，如需修改参与数量，需先撤销后再参与

个人中心-持仓查询



- 可在“我的” — “我的持仓” 中查询用户在托管中心的持仓。**冻结重量**指用户已申请提货或托管，但未经托管中心审批的操作
- 可在“持仓明细查询”栏查询到用户在托管中心发起的操作详情。可使用搜索栏进行分类搜索

个人中心-地址管理



- 可在“我的” — “地址管理” 中设置用户的收货地址信息，进行添加和修改
- 为了保证您的账户安全，建议您在每次结束托管中心操作前，点击“退出登录”按钮退出

THANKS



客服电话 : 400-928-2200

